

Charte de protection des données personnelles d'ENGIE S.A.

ENGIE S.A., dont le siège social est situé au 1 place Samuel de Champlain 92930 Paris La Défense Cedex, est amenée, dans le cadre de ses activités, à traiter de nombreuses données à caractère personnelle (celles de ses collaborateurs, clients, sous-traitants, fournisseurs, ..). Conscient de l'importance de ces données, ENGIE s'engage à les protéger en conformité avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

En tant qu'acteur responsable, ENGIE a édicté la présente Charte de protection des données personnelles pour réaffirmer clairement ses engagements qui reposent sur les grands principes du RGPD.

Ainsi, ENGIE prend les engagements suivants :

- Assurer en permanence une information claire et transparente vis-à-vis de l'utilisation qui est faite des données personnelles ;
- Collecter les données personnelles uniquement pour des finalités déterminées, explicites et légitimes ;
- Assurer en permanence que les données collectées sont adéquates, pertinentes et limitées au regard des finalités ;
- Purger ou anonymiser les données personnelles traitées lorsque les durées de conservation ont été atteintes ;
- Assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées ;
- Respecter l'exercice des droits des personnes concernées dans les délais impartis ;
- Ne pas réutiliser les données collectées à d'autres fins que celles pour lesquelles elles ont été initialement collectées.

ENGIE S.A. est responsable du traitement de données personnelles relatives à la gestion du site internet que vous visitez (greetings.engie.com). La présente Charte vous permet d'avoir toutes les informations nécessaires à la compréhension du traitement mis en place.

Afin de l'aider à maintenir un niveau de conformité par rapport à la réglementation en matière de protection des données personnelles, ENGIE SA a nommé un Délégué à la Protection des Données (DPO).

1. Finalité du traitement et types de données collectées

Lors de votre visite du site internet, vous êtes susceptibles de nous fournir un certain nombre de données personnelles telles que vos noms, prénoms, Business Unit, entité d'appartenance, votre pays de résidence et email des expéditeurs et des destinataires pour générer votre carte de vœux électronique.

Vos données personnelles ne seront pas traitées ultérieurement de manière incompatible avec les finalités décrites ci-dessus.

2. Durée de conservation

Vos données personnelles sont uniquement conservées pendant la durée nécessaire à la réalisation de ces finalités. Les données recueillies dans le cadre de ce traitement ne seront conservées que 3 mois à partir du mois de décembre.

3. Destinataires des données

Dans le cadre de la gestion de ce traitement, les prestataires d'Engie SA en charge du site Internet sont amenés à accéder aux données personnelles collectées.

Dans l'hypothèse où vos données seraient transmises à d'autres tiers notamment des services internes d'ENGIE SA, ENGIE se conformera aux lois applicables, dans le cadre de la communication de vos données personnelles.

4. Sécurité et confidentialité de vos données

Engie SA en sa qualité de responsable du traitement met en œuvre des mesures appropriées pour préserver la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles et, notamment, pour empêcher qu'elles soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès.

5. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous pouvez demander l'accès, la rectification ou l'effacement de vos données. Vous disposez également d'un droit d'opposition, de limitation et de portabilité de vos données.

Vous pouvez exercer l'ensemble de ces droits en vous adressant

- à : [Contact droit d'accès](#) ; ou
- à l'adresse postale : Direction des communications - 1 place Samuel Champlain, Faubourg de l'Arche 92930 Courbevoie, France.

Vous êtes également informés que vous pouvez introduire une requête auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Vous pouvez accéder à leur site au lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr>.

6. Les coordonnées du DPO

ENGIE a nommé auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) un Délégué à la Protection des Données, que vous pouvez contacter :

- à l'adresse suivante :

Département Protection des Données ENGIE, Adresse : 1 place Samuel
de Champlain - 92930 Paris La Défense - Cedex - France,

- via le lien suivant : [Contact DPO/DPD](#)

7. Gestion des cookies

7.1. Principe

Un cookie est un fichier qui permet d'enregistrer des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site internet (ex. nombres de visites, nombre de pages vues...) et permet notamment de faciliter vos visites sur le site.

Vous pouvez à tout moment supprimer les « cookies » installés sur votre ordinateur, vous opposer à l'enregistrement de nouveaux « cookies » et recevoir une notification avant l'installation d'un nouveau cookie en configurant votre outil de navigation via les instructions figurant ci-dessous « Types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage ».

Les cookies sont déposés sur votre terminal dès lors que vous poursuivez votre navigation (en vous rendant sur une autre page du site ou en cliquant sur un élément du site (image, lien, etc.)). Le dépôt et la lecture de Cookies ne doivent pas être effectués, dans les cas suivants :

- Si vous vous rendez sur le site et que vous ne poursuivez pas votre navigation ;
- Si vous cliquez sur le lien présent dans le bandeau vous permettant de paramétrer les cookies, et le cas échéant, de refuser le dépôt de ces derniers.

Veillez noter que si vous désinstallez un « cookie » fonctionnel (cookies d'authentification, etc.), vous risquez de ne pas être en mesure de bénéficier de certains des services du site internet.

7.2. Comment supprimer et paramétrer votre navigateur

Notre site utilise des cookies. Lors de votre première visite sur notre site, un bandeau vous informe de la présence de ces cookies et vous invite à indiquer votre choix. Ils ne sont déposés que si vous les acceptez ou que vous poursuivez votre navigation sur le site en visitant une seconde page de engie.com. Le fait de fermer ce bandeau ne vous permet pas de refuser les cookies déposés par ENGIE. Il est nécessaire de cliquer sur « en savoir plus » pour refuser tous / une partie des cookies déposés sur notre site greetings.engie.com.

Vous pouvez à tout moment vous informer et paramétrer vos cookies pour les accepter ou les refuser à l'aide du bandeau mis en place à cet effet.

Pour en savoir plus sur les cookies et paramétrer votre navigateur, nous vous invitons à consulter cette page : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>.

7.3. Types de cookies, cookies et statistiques et paramétrage

Les cookies qui peuvent être installés sur votre serveur lorsque vous naviguez sur le site sont des cookies qui ont soit pour finalité exclusive de permettre ou de faciliter la communication par voie électronique ou qui sont strictement nécessaires à la fourniture du service que vous demandez (cookies de langues, cookies d'identification ...), soit des cookies de statistiques ou autres cookies dans les conditions décrites ci-dessous.

Lorsque les cookies exigent votre accord préalable à leur installation Engie vous le demande au moyen du lien « pour en savoir plus ».

Les cookies sont déposés sur votre terminal dès lors que vous poursuivez votre navigation (en vous rendant sur une autre page du site ou en cliquant sur un élément du site (image, lien, etc.)). Le dépôt et la lecture de Cookies ne doivent pas être effectués, dans les cas suivants :

- Si vous vous rendez sur le site et que vous ne poursuiviez pas votre navigation ;
- Si vous cliquez sur le lien présent dans le bandeau vous permettant de paramétrer les cookies, et le cas échéant, de refuser le dépôt de ces derniers.

Quels sont les cookies installés ?

- Les cookies déposés sur le site engie.com

Ces cookies permettent au site de fonctionner de manière optimale.

Nom du cookie	Description / Objectif	Durée de conservation
CookieConsent	Stocke l'autorisation d'utilisation de cookies pour le domaine actuel par l'utilisateur	12 mois
PHPSESSID	Conserve la configuration des paramètres des utilisateurs à travers les demandes de page.	Durée de la session

- Les cookies de statistiques

Les cookies de statistiques déposés sur le site engie.com permettent de mesurer le nombre de visites, le nombre de pages vues ainsi que l'activité des utilisateurs sur le site et leur fréquence de retour. Votre adresse IP est également collectée afin de déterminer la ville depuis laquelle vous vous connectez. Celle-ci est immédiatement anonymisée après utilisation empêchant votre identification en tant que personne physique. Les données statistiques de fréquentation sont recueillies par le prestataire Tequila Rapido et sont par la suite restituées au responsable de traitement de façon agrégée et anonyme dans une interface web à laquelle il a seul accès. Les données recueillies ne sont pas cédées à des tiers ni utilisées à d'autres fins.

Nom du cookie	Description / Objectif	Durée de conservation
__utm.gif	Pixel tracker	Durée de la session
__utma	Recueille des données sur le nombre de fois qu'un utilisateur a visité le site web ainsi que les dates de la première et de la plus récente visite. Utilisé par Google Analytics.	24 mois
__utmb	Enregistre un horodatage du moment exact de l'accès au site par l'utilisateur. Utilisé par Google Analytics pour calculer la durée d'une visite d'un site web.	24 heures

__utmc	Enregistre un horodatage du moment exact de la sortie du site par l'utilisateur. Utilisé par Google Analytics pour calculer la durée d'une visite d'un site web.	Durée de la session
__utmt	Utilisé pour ralentir la vitesse des requêtes envoyées au serveur.	24 heures
__utmz	Recueille des données sur la provenance de l'utilisateur, le moteur de recherche, le lien cliqué et le critère de recherche utilisés. Utilisé par Google Analytics.	6 mois